

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ

14 dnů na vrácení zboží i bez udání důvodu



- Do 14 dnů můžete zboží vrátit nepoužité, nenošené a nejlépe v původním obalu.
- Peníze Vám vrátíme do 7 pracovních dnů od obdržení zboží.
- Při výměně účtujeme pouze poloviční poštovné.
- Pro jakýkoliv dotaz či připomínku volejte (+420) **607 233 332** nebo pište na e-mail **info@mojepleteni.cz**.

| |
|----------------------------|
| Číslo objednávky (faktury) |
| Jméno |
| Telefon |
| Datum |

Chci vrátit zboží

- 1 Ujistěte se, že vrácené zboží je bez známek použití nebo nošení, a že máte všechny jeho součásti pokud možno včetně původního obalu.
- 2 Vyplňte následující formulář a uveďte všechny položky, které chcete vrátit.

Zboží, které vracím

| Množ. | Kód zboží (SKU) | Název a vlastnosti zboží (velikost, rozměr, barva, ...) | Cena | Vrátit peníze (✓) | Vyměnit (✓) | Kód důvodu | Poznámka |
|-------|-----------------|---|-------|-------------------|-------------|------------|----------|
| 1 | 12345 | (PŘÍKLAD) Přize Vlnika TERA 125 tmavě růžová | 55 Kč | ✓ | | 2 | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

- 3 Sdělte nám číslo účtu, na který si přejete vrátit peníze za zboží a připojte také svůj podpis.

Prosím uveďte hlavní důvod vrácení každé položky číslem z vedle uvedeného seznamu

| | | |
|----------------------------|------------------------------|-------------------------|
| 1 - Špatná velikost/rozměr | 4 - Čekal/a jsem něco jiného | 7 - Nesprávné zboží |
| 2 - Nelíbí se barva/vzor | 5 - Nechtěný dárek | 8 - Dodáno příliš pozdě |
| 3 - Objednáno na zkoušku | 6 - Nízká kvalita | 9 - Vadné zboží |



Peníze (přeplatek) mi vraťte na účet číslo:

Číslo účtu

Podpis

- 4 Vracené zboží nám zašlete zpět (pokud možno pojištěné, za přepravu neneseme odpovědnost) na adresu: **Textil Soldán s.r.o., Vejvanovského 469/8, 767 01 Kroměříž**. K zásilce přiložte tento formulář a také kopii dokladu o koupi.
- 5 Peníze za zboží Vám na uvedený účet zašleme do 7 pracovních dnů od obdržení vráceného zboží.

Chci vyměnit zboží za jiné

Zboží, které chci místo vráceného

- 6 Zavolejte nám na (+420) **607 233 332** nebo napište na e-mail **info@mojepleteni.cz** pro ověření dostupnosti a zarezervování zboží na výměnu.
- 7 Do formuláře napravo uveďte zboží na výměnu, tj. zboží, které chcete zaslat místo vráceného.
- 8 Kroky 1 až 4 proveďte i při výměně zboží.
- 9 Vyměněné zboží Vám zašleme zpět ihned, jakmile obdržíme zboží vrácené, případně ihned po naskladnění. **Poštovné** při výměně účtujeme pouze v poloviční výši!
- 10 Pokud je hodnota vyměněného zboží nižší než zboží vráceného, vznikne **přeplatek**. Ten Vám do 7 pracovních dnů zašleme na uvedené číslo účtu. Pokud je hodnota vyměněného zboží vyšší, vznikne **doplatek**. Ten můžete uhradit předem bankovním převodem, nebo dobírkou.

| Číslo zboží (SKU) | Název a vlastnosti zboží (velikost, rozměr, barva, ...) | Cena | Množ. |
|-------------------|---|------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |



Případný doplatek uhradím:

Předem bankovním převodem (✓)

Dobírkou (✓)