

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



Chci reklamovat zboží

- 1 Přečtěte si náš reklamační řád, který naleznete na stránkách www.MojePleteni.cz.
- 2 Reklamaci nám oznamte na e-mail reklamace@mojepleteni.cz nebo telefonicky na tel. (+420) 607 233 332.
- 3 Vyplňte prosím tento formulář. Popište přesně o jakou vadu se jedná, nebo jak se projevuje. Budeme rádi, pokud přiložíte také fotografii závady.

Číslo objednávky (faktury)
Jméno
Telefon
Datum

Zboží, které chci reklamovat

Množ.	Kód zboží (SKU)	Název a vlastnosti zboží (velikost, rozměr, barva, ...)	Popis závady a jejích projevů	Kód řešení
1	12345	(PŘÍKLAD) Příze Vlnika TERA 125 tmavě růžová	Na vláknech příze jsou viditelné vady	2

- 4 K reklamaci přiložte také následující dokumenty (nebo jejich kopie): doklad o koupi (fakturu nebo dodací list), záruční list, byl-li se zbožím dodán, vyplněný reklamační formulář, případně další dokumenty či důkazy vztahující se k reklamovanému zboží nebo jeho závadě (např. fotografie).
- 5 Pro případ vrácení peněz nebo poskytnutí slevy uveďte prosím Vaše číslo účtu a připojte svůj **podpis**.

Prosím navrhnete způsob vyřešení Vaší reklamace. Bohužel ne vždy Vám budeme moci vyhovět!

1 - Chci vadu opravit	4 - Chci vrátit peníze
2 - Chci slevu	5 - Jiný způsob, uveďte:
3 - Chci zboží vyměnit	

! Peníze mi vraťte na účet číslo:	Číslo účtu	Podpis
--	------------	--------

- 6 Reklamované zboží, pokud možno se všemi součástmi a v originálním obalu, nám doručte poštou (nejlépe pojištěné, za přepravu neneseme odpovědnost) nebo osobně na adresu:
Textil Soldán s.r.o., Vejvanovského 469/8, 767 01 Kroměříž.

Pokud reklamaci uznáme za oprávněnou, nahradíme Vám zaplacené poštovné (v případě nepřiměřeně vysokého poštovného však pouze do výše obvyklého poštovného České pošty pro zásilky v rámci ČR)!

U některých vad není nutné zasílat zboží zpět (např. nesprávná cena), v tom případě se na řešení dohodnete s našimi pracovníky ihned při oznámení reklamace.

- 7 Po obdržení reklamovaného zboží Vám potvrdíme jeho přijetí a sdělíme, jakým způsobem bude reklamace vyřizována.
- 8 Následně uděláme vše pro to, abychom Vaši reklamaci vyřídili co nejdříve. Běžně reklamace vyřizujeme během několika dnů. Ve složitějších případech a pokud bude nutné vadu odborně posoudit, vyřídíme Vaši reklamaci v nejzazším případě do 30 dnů.
- 9 Vyřízenou reklamaci, opravené nebo vyměněné zboží, nebo v případě neuznané reklamace zboží původní, Vám zašleme zpět na Vaši adresu. Poštovné v tomto případě hradíme my!
- 10 V případě uznané reklamace a vrácení peněz (nebo poskytnutí slevy) Vám odpovídající částku pošleme na uvedené číslo účtu.
- 11 To je vše :-)